

Interne gedragscode SMC Group.

Als SMC Group hebben wij een interne gedragscode opgesteld waaraan alle medewerkers van alle SMC bedrijven zich dienen te houden. Hoewel gedragsregels eigenlijk niet nodig zouden moeten zijn wanneer je gewoon doet en normale omgangsvormen hanteert. Er bestaan echter altijd verschillende opvattingen over normen en waarden waardoor we het belangrijk vinden om een aantal basisregels op papier te zetten.

Als basisbeginsel geldt: behandel een ander zoals je zelf wilt worden behandeld, met andere woorden je bent de spiegel voor je omgeving maar kijk er zelf ook eens in. Daarnaast is iedere medewerker van SMC Group een 'ambassadeur' en bepaalt daarmee ook het imago van SMC Group en haar bedrijven.

Als werkgever wil SMC Group een stimulerende en motiverende omgeving bieden voor haar medewerkers. De gedragscode moet hieraan bijdragen.

De gedragscode is gebaseerd op een aantal kernwaarden van SMC Group. Betrouwbaar, resultaatgericht, innovatief, klantgericht en objectief. De doelstelling van deze code is dat alle medewerkers handelen conform de genoemde kernwaarden. Hieronder zullen we per kernwaarde aangeven op welke wijze wij dit zien.

Betrouwbaar

Al onze handelingen dienen adequaat en op betrouwbare wijze te worden uitgevoerd. Daarbij houden we te allen tijde rekening met de geldende wettelijke regels en onze verantwoordelijkheid richting onze klant en de dienstverlener. Uiteraard geldt een geheimhoudingsverplichting met betrekking tot gevoelige bedrijfsinformatie of andere informatie waarvan we kunnen verwachten dat deze onder de geheimhouding valt.

Resultaatgericht

Deze kernwaarde wordt niet alleen toegepast op alle schoonmaakcontracten maar geldt ook voor alle medewerkers. Wij maken daarvoor concrete afspraken en stellen onszelf meetbare doelen.

Innovatief

Als bedrijf volgen we actief alle innovaties welke er zijn op ons werkgebied. We maken hiervoor actief gebruik van alle media die ons ter beschikking staat. Elke innovatie welke bijdraagt aan een verbetering van de ARBO omstandigheden van de medewerkers van de dienstverleners zal door ons worden opgenomen in de advisering.

Klantgericht

De klant staat centraal in ons denken en doen. De persoonlijke relatie met onze klant staat daarbij voorop. De klant weet daardoor wie hij moet benaderen bij eventuele vragen.

Objectief

Elk advies en elke controle zal op basis van meetbare objectieve criteria worden uitgevoerd. We zullen daarbij elke belangenverstrengeling of de schijn van belangenverstrengeling uitsluiten.

Elke offerte van een dienstverlener dient getoetst te worden aan de juiste parameters (Naleving CAO, opleidingsgraad en ARBO omstandigheden) alvorens een positief advies over de onderhavige offerte afgegeven kan worden. Dit zal door SMC Group ook duidelijk kenbaar worden gemaakt bij haar opdrachtgevers.